

Verzuim voorkomen: hoe ver ga jij?

Natuurlijk wil je je medewerkers gezond houden. En je wilt ook aan de Arbowet voldoen. Maar geforceerd je hele organisatie overhoop halen, inclusief het aanbieden van bedrijfsfitness en het aanschaffen van ergonomische bureaus is volgens arbodienstverlener Marijke Roseboom niet per se nodig. “Ga liever met je medewerkers in gesprek”, luidt een van haar tips.



Marijke
Roseboom

Tip 1: Ken je medewerker

“Natuurlijk moeten medewerkers zelf hun grenzen aangeven, want jij voelt niet wat zij voelen”, vertelt Marijke. “Dat is hun eigen verantwoordelijkheid, maar zij moeten zich wel veilig voelen voordat zij durven te zeggen dat zij bijvoorbeeld niet goed in hun vel zitten. Daar is een vertrouwensband voor nodig. Vraag af en toe hoe het met hen gaat, geef een compliment of toon op een andere manier interesse. Zo bouw je sympathie op én je blijft op de hoogte wat zich afspeelt in het leven van je teamleden.”

Tip 2: Blijf in gesprek

Marijke: “Je medewerkers leren kennen gaat makkelijker als je regelmatig met hen spreekt. Bedenk een cyclus die bij jouw bedrijf past en waar je medewerkers behoefte aan hebben. Dat kan per persoon verschillen. De ene medewerker heeft bijvoorbeeld behoefte aan een wekelijks gesprek en de ander vindt het functioneringsgesprek aan het einde van het jaar genoeg. Ook de manier waarop de gesprekken plaatsvinden is belangrijk. Maak er geen eenzijdige gesprekken van waarbij jij hen vertelt wat niet goed gaat, maar geef daarnaast aan wat wél goed gaat. En vraag je medewerkers ook wat volgens hen beter kan.”

Tip 3: Voorkom ruis

“Het grootste deel van mijn klanten schakelt ons in omdat een miscommunicatie heeft plaatsgevonden”, vertelt Marijke. Volgens haar is helderheid en directe communicatie dé manier om verzuim te voorkomen. “Heb zélf contact met je medewerkers of laat die verantwoordelijkheid volledig over aan een manager, zodat geen ruis ontstaat en direct

actie kan worden ondernomen als dat nodig is. Laat dus niet alles over aan een HR-medewerker die maar beperkte verantwoordelijkheden heeft.”

Tip 4: Betrek medewerkers

“Als medewerkers zich verantwoordelijk voelen, denken ze beter na voordat ze zich ziek melden. Dat betekent niet alleen dat je hen taken oplegt waar zij verantwoordelijk voor zijn, maar ook dat je hen betrekt bij belangrijke beslissingen. Zodat zij begrijpen waarom bepaalde keuzes worden gemaakt. Betrek hen ook bij leuke en positieve zaken; neem hen mee in je eigen enthousiasme!”, aldus Marijke. <

Marijke Roseboom

www.ro-ad.nl

+31 182 623 100